



CONTACT : ISABELLE COUNE

E-MAIL : isabelle.coune@health.fgov.be

Tel : 02 524 86 25

Chère association professionnelle des professions de santé,

Les violences sexuelles et intrafamiliales constituent un problème sociétal majeur, également en Belgique. Quelques chiffres hallucinants illustrent la problématique : 4 femmes sur 5 femmes et 1 homme sur 2 ont déjà subi une forme de violences sexuelles. Lors de la crise COVID, 1 famille sur 4 fut confrontée à des violences intrafamiliales. Peu importe l'âge, le genre, l'orientation sexuelle, l'origine et le niveau d'études, tout le monde peut un jour être victime de violences. Violences qui peuvent avoir un impact non négligeable sur la santé physique, psychique, sexuelle et reproductive des victimes, mais également sur leur entourage et leur descendance.

De plus en plus de voix s'élèvent en faveur d'un soutien plus approprié de la part des prestataires de soins aux victimes de violences sexuelles. Cependant, cet aspect n'est pas suffisamment abordé dans la formation des prestataires de soins. D'autre part, un grand nombre d'entre eux constatent que leurs patients sont potentiellement victimes de violences mais ne savent pas comment réagir. Que dire, que faire, quels soins octroyer, vers qui orienter ces victimes ?

C'est pourquoi le SPF Santé publique, ensemble avec l'UZ Gent, UGent et le GAMS, sous la direction du Prof Dr Ines Keygnaert, ont mis au point **Opération Alerte : un programme de soutien pour tous les prestataires de soins et personnel de soutien dans les hôpitaux belges**. Apprendre aux prestataires de soins à reconnaître les signes éventuels de violences sexuelles, intrafamiliales et de mutilations génitales féminines et leur offrir les outils pour aborder le sujet, offrir les soins appropriés ou les orienter vers des soins spécifiques et ainsi, mettre sur pied une approche holistique multidisciplinaire. C'est l'objectif d'Opération Alerte. Aider, c'est en effet d'abord constater. Mettre une halte au cercle vicieux des violences en étant 'alerte'.

Que propose Opération Alerte concrètement ?

Opération Alerte offre gratuitement à tous les prestataires de soins au sein des hôpitaux belges un large éventail de formations et d'outils qui peuvent contribuer à mettre une halte au cercle vicieux des violences. Une campagne de sensibilisation a été lancée le 8 mars 2024. Les premiers e-learning sont disponibles sur www.operationalerte.be. Cinq thèmes sont abordés : les différentes formes de violences ainsi que leur impact, comment communiquer en cas de violences, les autosoins pour les prestataires de soins, l'approche holistique et sensitive aux traumatismes et enfin les soins sensibles à la diversité pour prendre en charge les vulnérabilités spécifiques des victimes. Ces thèmes sont présentés sous forme de modules de base et de modules d'approfondissement. Une formation spécifique pour le personnel de soutien est également prévue. Les premiers modules de base qui peuvent être suivis online traitent des violences.



Dans le courant de l'année 2024, toute une série de modules d'approfondissement seront accessibles online. Dès l'été, il sera également possible de s'inscrire à des formations face-to-face et des webinaires. Toutes les formations sont accréditées et disponibles en français et néerlandais.

Toute une série d'outils de soutien, flowcharts, checklists seront également disponibles. D'ici fin 2024, une ligne directrice pour le screening de violences sexuelles auprès de personnes âgées sera également développée ainsi que des outils psycho-éducatifs qui permettront de mieux cadrer le vécu et le comportement de patients exposés aux violences afin de leur garantir une prise en charge personnalisée. Tous ces instruments seront également disponibles sur www.operationalerte.be.

Demande expresse

Puis-je dès lors vous demander de diffuser la campagne 'Opération Alerte' au sein de vos membres et de les stimuler à faire la promotion de ce programme de soutien ?

Il est fini le temps de se détourner. 'Opération Alerte' permettra dès à présent de faire face aux violences et de traiter les victimes avec respect et dignité.

Salutations distinguées,

Sabine Stordeur

Directrice générale

OPERATION ALERTE